

8th European Quality Assurance Forum »Working together to take quality forward«

Univerza v Göteborgu, Švedska
21-23 November 2013



UNIVERSITY OF GOTHENBURG

- Poročilo s konference -

Igor Jesih, član Nacionalne skupine bolonjskih ekspertov

UVODNI DAN:

Po toplém sprejemu s strani organizatorja na Univerzi v Göteborgu, je bil uvodni panel namenjen predvsem predstavitvi ciljev tekom same konference. »The European Quality Assurance Forum« (EQAF) je že 8 leto zapored organiziral tridnevno konferenco, v okviru katere je spodbujal udeležence k aktivnemu sodelovanju in izmenjavi izkušenj ter primerov dobrih praks vseh udeležencev. Forum vsako leto privabi številne predstavnike iz različnih držav, s področij zagotavljanja kakovosti, vodstvenih položajev, raziskovalnih dejavnosti in nenazadnje tudi študentov.



Zadnje raziskave kažejo na napredek tako na področju zagotavljanja kakovosti, kot na področju razvoja nacionalnih agencij za kakovost. Tako je letošnji Forum namenjen prav tej tematiki, kjer bodo udeleženci raziskali kako udeleženci procesi in organizatorji ter izvajalci razumejo vlogo posameznih deležnikov v vsakdanjem življenju ter na kakšen način lahko sodelujejo skupaj.

1. DAN:

Prvi dan konference je bil namenjen izzvati udeležence in je panelna diskusija do dobra ogrela ozračje s vprašanji kako s skupnimi očmi vseh deležnikov povečati kakovost visokošolskega procesa. Predstavniki Evropske študentske organizacije (ESU) so izpostavili raziskavo QUEST, v kateri so navedena poročila iz 8 različnih držav EU, kjer so izvedli raziskavo koliko študentov izraža zanimanje na dnevni ravni in se vključuje v proces zagotavljanja kakovosti ter kako razumejo pojme z vidika kakovosti visokošolskega zavoda, katerega obiskujejo.

Izpostavljeno je bilo tudi, da je kakovost interakcija vseh deležnikov, tako učitelji kot študenti morajo zaznati pozitiven odnos in interakcijo. S strani profesorjev so bile poudarjene nekatere ovire, s katerimi se srečujejo pri vsakdanjem delu, predvsem birokratske ovire, večje število študentov in pa manj sredstev, katera ne omogočajo take kvalitete, ki bi si jo študenti sicer zaslužili. Del odgovornosti vsekakor predstavlja breme na plečih pristojnega nacionalnega resornega ministrstva, katera morajo poleg zadostnih sredstev, omogočati zavodom tudi avtonomijo delovanja in zaupanja. Izpostavljeni so bili trije pomembni vidiki za prihodnost:

- prebroditi evropsko finančno krizo
- izvesti ukrepe proti nezaposljivosti mladih
- Evropa konkurenčna s svojimi proizvodi ostalemu Svetu

Po splošnih diskusijah je naslednja dva dni konferenca potekal v večih delavnicah po manjših skupinah. Sam sem se udeležil delavnic, ki so se nanašala na študente in s študenti povezanimi področji.

2. DAN:



Drugi dan je potekal v manjših skupinah v obliki delavnic in seminarjev. Predvsem so se delavnice nanašale na inovativen pristop in kreativnost pri delu vseh visokošolskih deležnikov. Povezovanje s trgom je ključno, pa ne samo v smislu pridobivanja kompetenc študentov, ampak potreben je sistemski stik in povezava s trgom dela, ki bo preko procesa zagotavljanja kakovosti spodbujali konkurenčnost na trgu in v gospodarstvu. S pravim pristopom se da spodbuditi mlade k vključevanju in aktivnemu sodelovanju z institucijami.

Posebej je bilo s strani različnih držav predstavnikov izpostavljeno:

- Potrebno je spraševati *prava vprašanja*:
 - o ali je prejšnji semester spremenil moj pogled na Svet?
- pri postavljanju vprašanj je potrebno biti kreativen
- inovativnosti prispeva k zagotavljanju kakovosti
- najuspešnejša podjetja v Evropi služijo na račun inovativno zasnovanih produktih

Za zgoraj naštete procese pa potrebujemo najprej v visokoškolskem prostoru kulturo kakovosti, ki se naj uresničujejo z:

- ambicioznostjo in motiviranostjo vseh deležnikov
- za implementacijo nameniti ustrezno količino časa

Naslednja delavnica, katere sem se udeležil je bila osredotočena na povezavo med študenti in zaposlenimi v povezavi z zagotavljanjem kakovosti. Izpostavljena sta bila predvsem dva vidika:

- Kako naj bodo študenti aktivno vključeni v sistem zagotavljanja kakovosti?
- Kako lahko učitelji sodelujejo s študenti v smeri zagotavljanja pedagoške odličnosti?

Podano je bilo kar nekaj razmišljanj, med drugimi so zajemali tudi razmišljanje o demokratičnih postopkih za izvolitev študentskih predstavnikov, ali so res študenti tisti, ki zaznajo »ta prave« probleme in znajo postavljati »ta prava« vprašanja. Izpostavljen je bil tudi problem dolgotrajnega in kontinuiranega predstavnštva študentov. Način obveščanja je zagotovo pomemben vidik kako voditi in zagotavljati kakovost na visokoškolski instituciji. Danes se veliko institucij srečujejo s masifikacijo vpisa ter s preveliki birokratskimi ovirami, zato je ključno da prek takih diskusij poiščemo možne rešitve v nadaljnjem razvoju zagotavljanja kakovosti.

Izpostavljen je bil primer dobre prakse iz Avstrije, kjer je bilo prikazano usposabljanje študentov v register strokovnjakov pri nacionalni agenciji za kakovost.

3. DAN:

Zadnji dan je bil namenjen predvsem izmenjavi dobrih praks ter možnosti vzajemnega sodelovanja med vsemi deležniki. Kot rezultat konference je bilo izpostavljeno ključno sodelovanje med študenti, študenti funkcionarji, učitelji in ostalo akademsko sfero.

S strani organizatorjev je bilo še na koncu izpostavljeno sodelovanje študentov iz 4 vidikov:

- psihološkega
- socialno - kulturnega
- motivacije
- celostnega vidika



Kot zaključni panel smo udeleženci zaključili s vprašanjem:

Internacionalizacija in zagotavljanje kakovosti: srečen par?

Igor Jesih