



VIŠJA STROKOVNA ŠOLA ZA GOSTINSTVO IN TURIZEM MARIBOR



Erasmus



GD Izobraževanje in kultura

Evalvacija Erasmus mobilnosti (praktičnega izobraževanja) v očeh domačih in tujih mentorjev

mag. Nataša Artič

Ajdovščina, 6. november 2012



Pregled vsebine

- **Pomen evalvacije mobilnosti**
- **Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti**
- **Predstavitev anketiranja v Sloveniji**
- **Predstavitev anketiranja v tujini**
- **Primerjava rezultatov**
- **Ugotovitve in predlogi za v prihodnje**



VIŠJA STROKOVNA ŠOLA ZA GOSTINSTVO IN TURIZEM MARIBOR

Pomen evalvacije mobilnosti praktičnega izobraževanja

ocenjevanje oz.
vrednotenje
pridobljenega znanja in
kompetenc študenta,



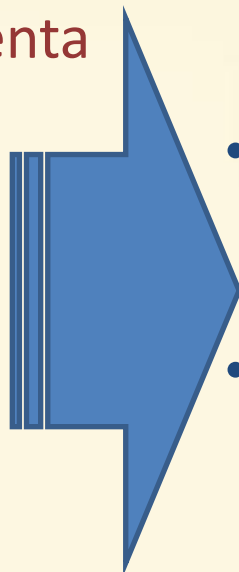
preverba celotnega
postopka mobilnosti s
strani organizatorja
mobilnosti- institucije
pošiljateljice študenta.





Pomen evalvacije mobilnosti

- le povratna informacija o delu študenta
- posledica avtomatizma ali “sama sebi namen”



- spremljanje zagotavljanja postavljenih ciljev
- potrebna za nadaljnje planiranje in razvoj dela
- ključnega pomena za zagotavljanje kakovosti v organizaciji mobilnosti

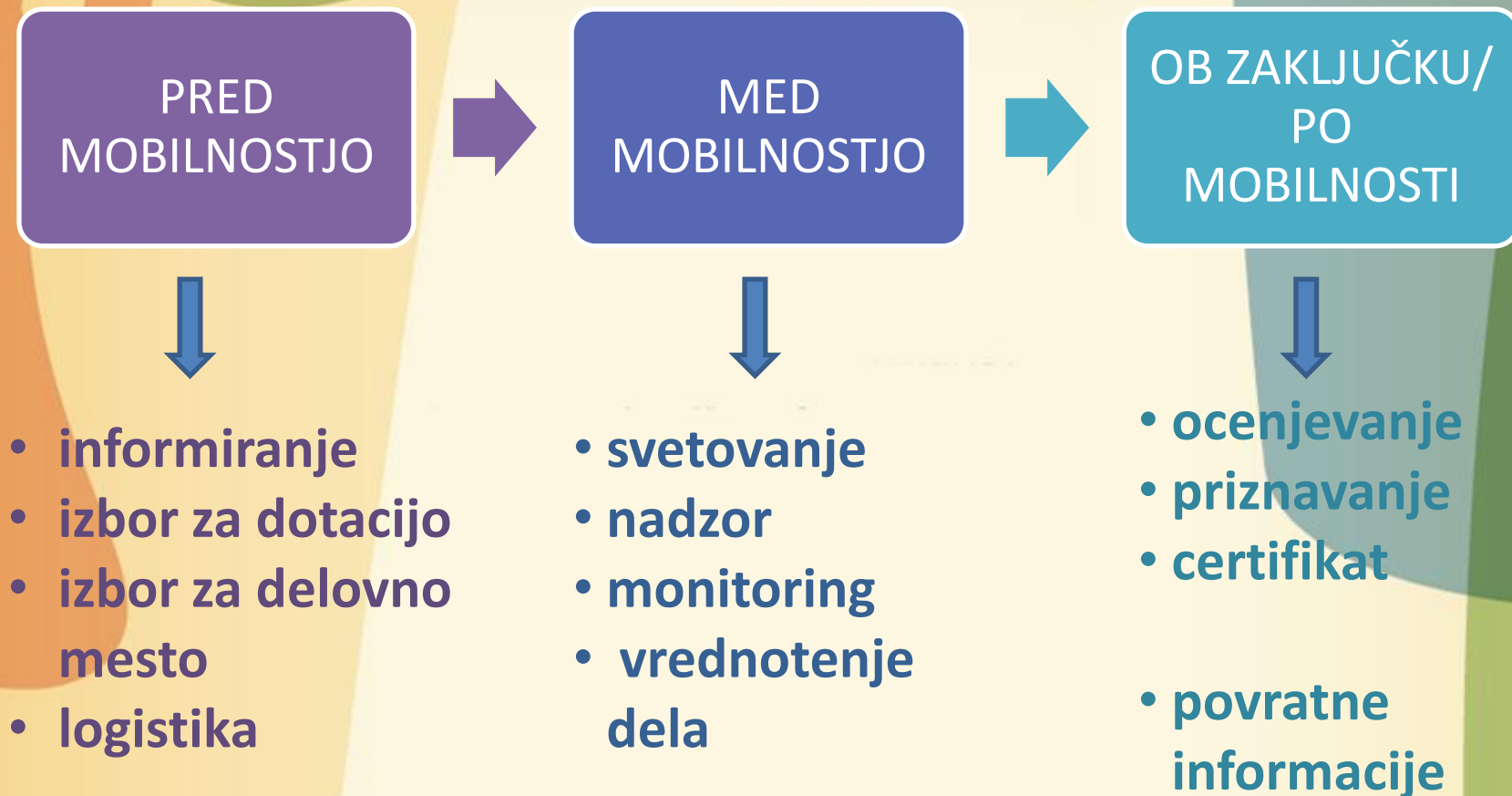
NI

JE





Faze evalvacije mobilnosti





Pregled vsebine

- Pomen evalvacije mobilnosti
- **Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti**
- Predstavitev anketiranja v Sloveniji
- Predstavitev anketiranja v tujini
- Primerjava rezultatov
- Ukrepi za izboljšanje sistema mobilnosti praktičnega izobraževanja v prihodnje



Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti

- na VSGT Maribor smo do leta 2012 realizirali skoraj 150 mobilnosti za prakso,
- evalvacija lastnega dela, smernice NAKVIS,
- preverba mnenja o poznavanju programa Erasmus v podjetjih,
- diplomsko delo: Analiza vpliva Erasmus mobilnosti na karierno pot študentov gostinstva in turizma VSGT Maribor, Zdolšek R., 2011,
- 25 obletnica programa Erasmus,
- priprave na vstop v novo programsko shemo 2014 – 2020 “Erasmus za vse”.



Pregled vsebine

- Pomen evalvacije mobilnosti
- Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti
- **Predstavitev anketiranja v Sloveniji**
- Predstavitev anketiranja v tujini
- Primerjava rezultatov
- Ukrepi za izboljšanje sistema mobilnosti praktičnega izobraževanja v prihodnje



Domača raziskava

Diplomsko delo: Analiza vpliva Erasmus mobilnosti na karierno pot študentov gostinstva in turizma VSGT Maribor,
Zdolšek R., 2011

Namen

Raziskati vplive mobilnosti Erasmus študentov na VSGT Maribor na njihovo poklicno (karierno) pot.

Cilj

Približati program Erasmus mobilnost študentom in predvsem delodajalcem, ki ga v večini še ne poznajo.



Metodologija

- **Raziskovalna trditev 1:** Študentje, ki so se udeležili Erasmus individualne mobilnosti, imajo večjo možnost zaposlitve.
- **Raziskovalna trditev 2:** Delodajalci programa Erasmus individualna mobilnost ne poznajo.
- **Raziskovalna trditev 3:** Obstaja interes po udeležbi delodajalcev na dogodku promocije Erasmus individualne mobilnosti na VSGT Maribor.



Vprašalnik

Leto izvajanja raziskave: 2010

Geografsko območje raziskovanja: nacionalno

Vzorec 26 študentov

(motivi, pričakovanja od mobilnosti)

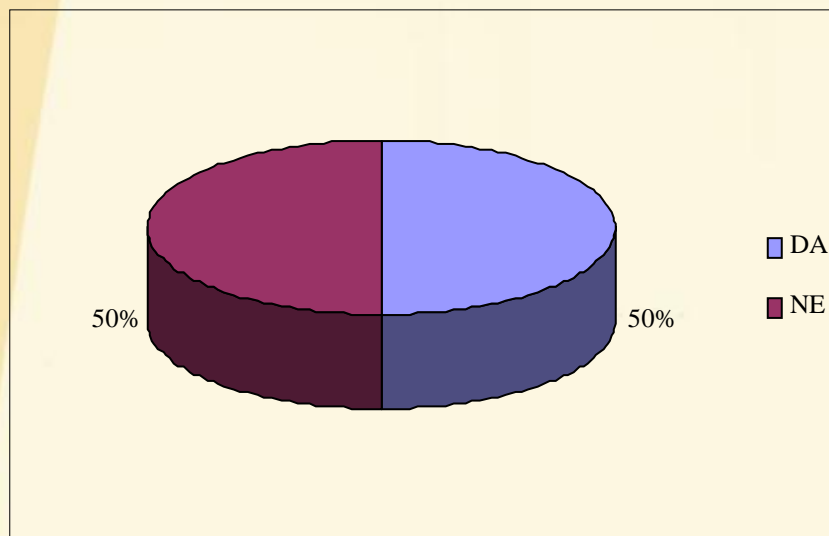
Vzorec 10 podjetij, ki sodelujejo z VSGT Maribor

(poznavanje mobilnosti, mnenje o mobilnosti)



Delodajalci - mentorji

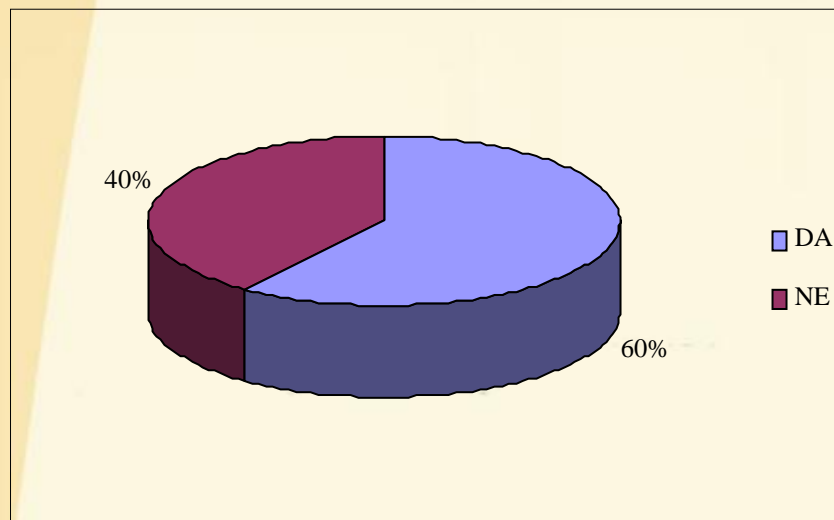
Poznavanje Erasmus mobilnosti



- 50% podjetij je poznalo Erasmus mobilnost,
- 50% podjetij pa Erasmus mobilnosti ni poznalo.



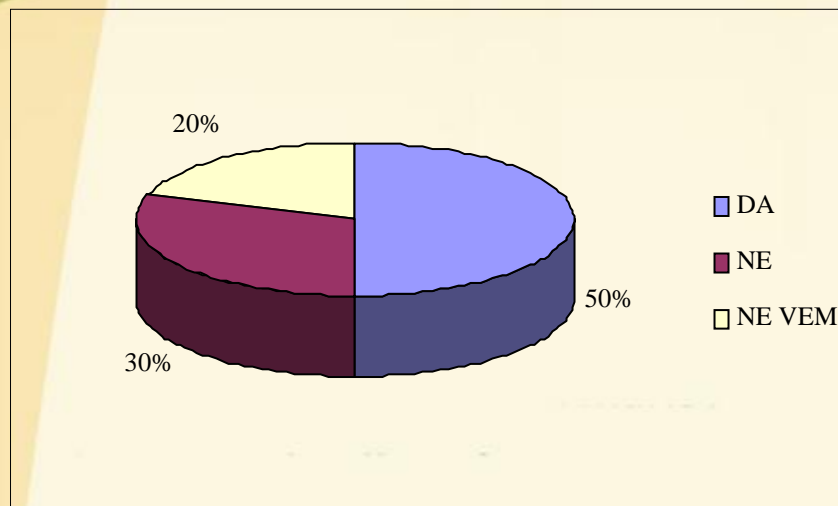
Upoštevanje Erasmus mobilnosti pri iskanju kandidata za zaposlitev



- 60% podjetij bi pri zaposlovanju novega kadra upoštevalo Erasmus mobilnost v prid kandidatu,
- 40% podjetij Erasmus mobilnosti ne bi upoštevalo.



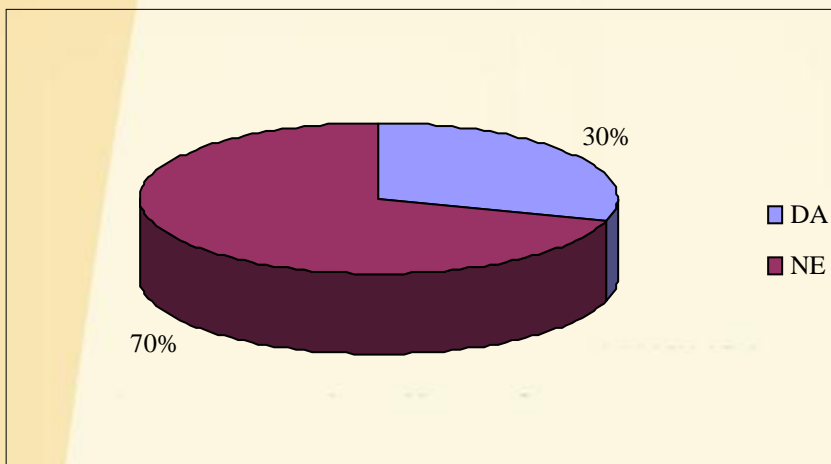
Pomen izkušenj Erasmus mobilnih študentov



- 50% podjetij je menilo, da so izkušnje, ki jih pridobi študent z Erasmus mobilnostjo, pomembne,
- 30% podjetij je menilo, da niso pomembne,
- 20% podjetji pa se ni moglo opredeliti ali so pomembne.



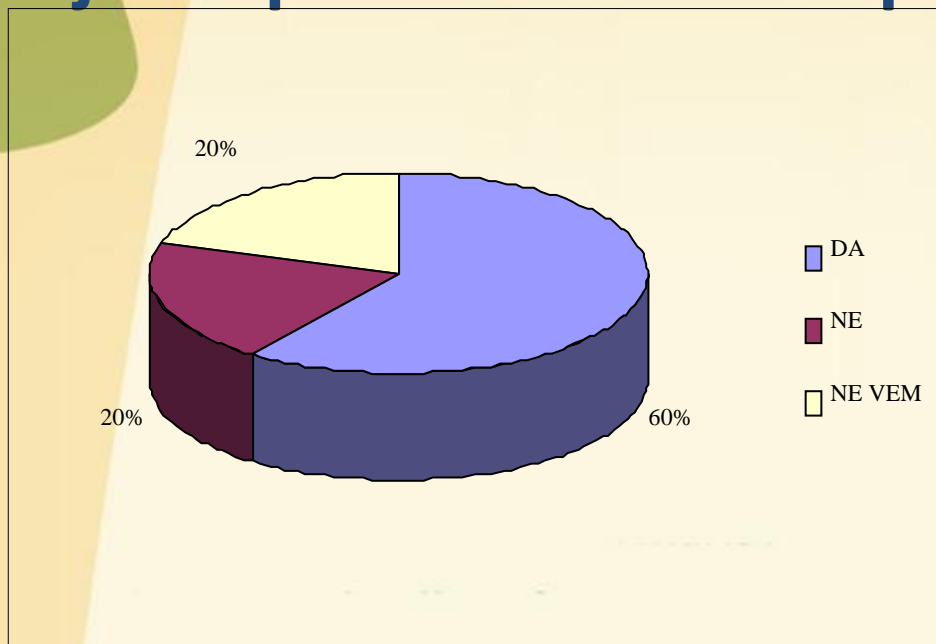
Zaposlovanje oseb, ki so bile udeležene na Erasmus mobilnosti



- 30% podjetij je že zaposlilo osebe, ki so bile Erasmus mobilne,
- 70% podjetij pa še ni zaposlilo osebe z Erasmus mobilnimi izkušnjami.



Znanje iz tujine vpliva na karierno pot študenta



- 60% podjetij je menilo, da je znanje iz tujine prednost, ki vpliva na karierno pot študentov,
- 20% podjetij je menilo, da ne vpliva na karierno pot študentov,
- 20% podjetji pa se do odgovora ni opredelilo.



Povzetek in ugotovitve raziskave (SLO)

- Večina anketiranih študentov se je odločila za mobilnost zaradi pridobitve mednarodnih delovnih izkušenj,
- več kot polovica anketiranih študentov je menila, da delodajalci poznajo Erasmus mobilnost,
- delodajalci Erasmus mobilnosti ne poznajo dobro, ampak bi ob zaposlovanju upoštevali izkušnje mobilnosti, saj menijo, da so pomembne,
- podjetja so pripravljena sprejeti Erasmus mobilne študente, vendar zaenkrat z njimi še nimajo veliko izkušenj,
- polovica anketiranih podjetij meni, da izkušnje mobilnih študentov pozitivno vplivajo na karierno pot študenta.



Potrditev hipotez

- **Raziskovalna trditev 1:** Študentje, ki so se udeležili Erasmus individualne mobilnosti, imajo večjo možnost zaposlitve.

POTRJENA

- **Raziskovalna trditev 2:** Delodajalci programa Erasmus individualna mobilnost ne poznajo.

POTRJENA

- **Raziskovalna trditev 3:** Obstaja interes po udeležbi delodajalcev na dogodku promocije Erasmus individualne mobilnosti na VSGT Maribor.

POTRJENA



Pregled vsebine

- Pomen evalvacije mobilnosti
- Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti
- Predstavitev anketiranja v Sloveniji
- **Predstavitev anketiranja v tujini**
- Primerjava rezultatov
- Ukrepi za izboljšanje sistema mobilnosti praktičnega izobraževanja v prihodnje



Tuja raziskava

- **Namen**

Omogočiti razumevanje sistema, da se v primerjavi z rezultati domače raziskave, izboljša kakovost izvajanja prakse doma in v tujini

- **Cilj**

Analizirati sistem urejenosti praktičnega izobraževanja s strani mentorjev v podjetjih v tujini, kamor se študenti odpravljajo v okviru programa Erasmus na prakso



Metodologija

- **Raziskovalna trditev 1**

Sistem praktičnega izobraževanja je v tujini bolje urejen v večjih in uveljavljenih mednarodnih turističnih podjetjih



Radisson®



Kempinski
HOTELIERS SINCE 1897

- **Raziskovalna trditev 2**

Mnenje mentorjev iz tujine o Erasmus programu je pozitivno



Vprašalnik

E- vprašalnik

Leto anketiranja: 2012 →

Temeljna poglavja:

- *informiranje,*
- *organizacija,*
- *izvedba,*
- *monitoring/ocenjevanje,*
- *mentorstvo,*
- *Erasmus program*



Predstavitev vzorca

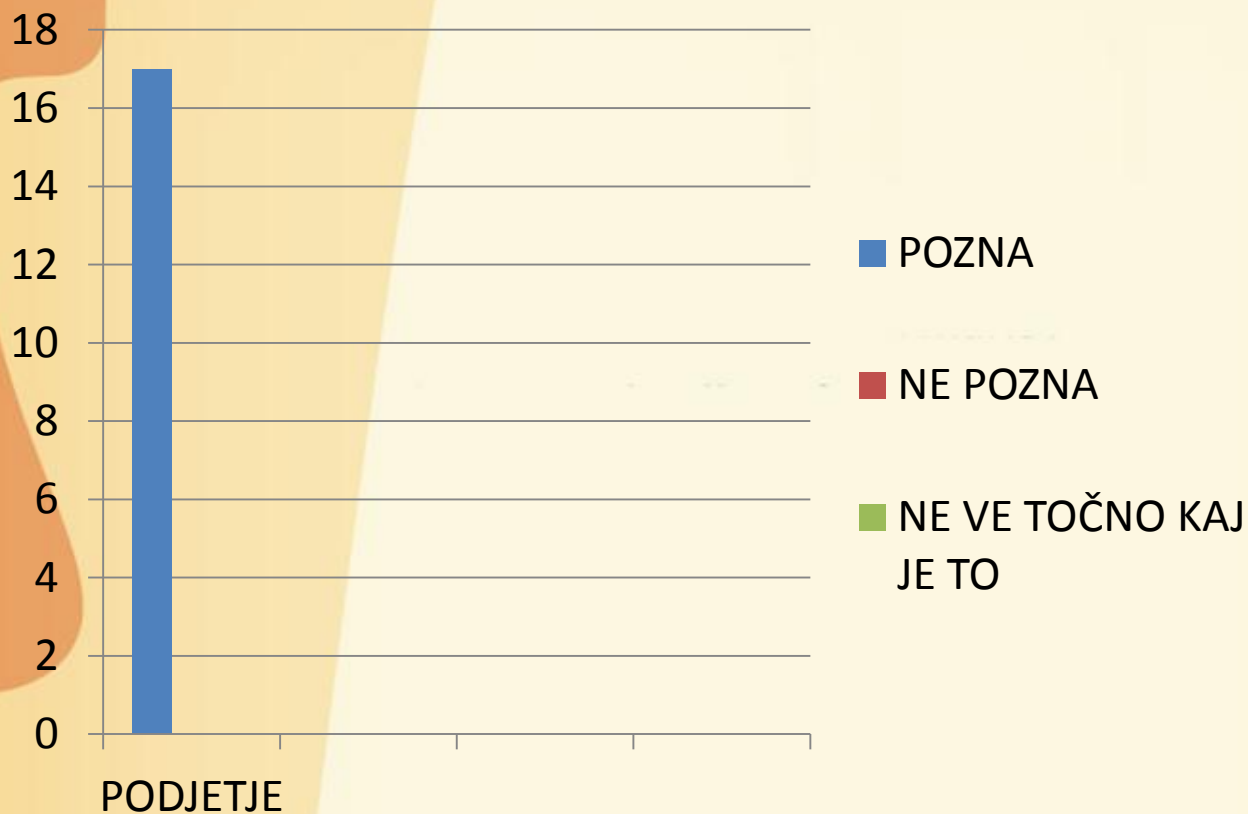
17 podjetij v tujini, hoteli ali restavracije

Hrvaška	→	1 podjetje, mednarodna veriga, H
Nemčija	→	3 podjetja, mednarodna veriga, 2 manjši podjetji, H R
Avstrija	→	3 manjša podjetja H
Belgija	→	1 podjetje, mednarodna veriga H
Irska	→	1 manjše podjetje H
Anglija	→	2 manjši podjetji H
Španija	→	2 podjetji, manjše podjetje ter mednarodna veriga H
Italija	→	2 manjši podjetiji, R



Delodajalci - mentorji

Poznavanje Erasmus mobilnosti



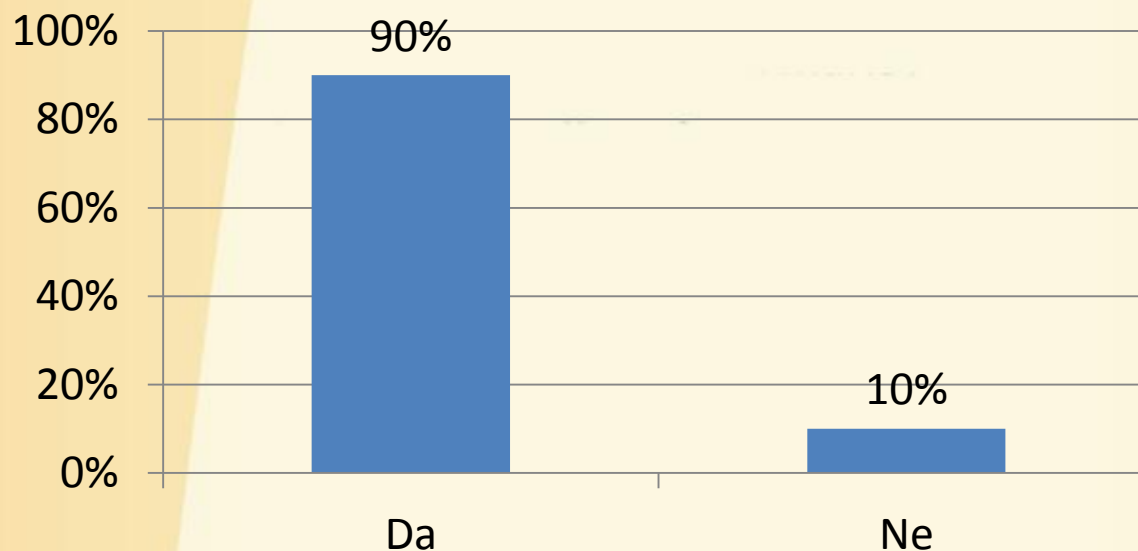
➤ 100% podjetij je poznalo program Erasmus mobilnost.



Načrtovanje praktičnega izobraževanja

- Praktično izobraževanje delno zapolnjuje kadrovska podhranjenost, 90% mentorjev je odgovorilo pritrdilno.

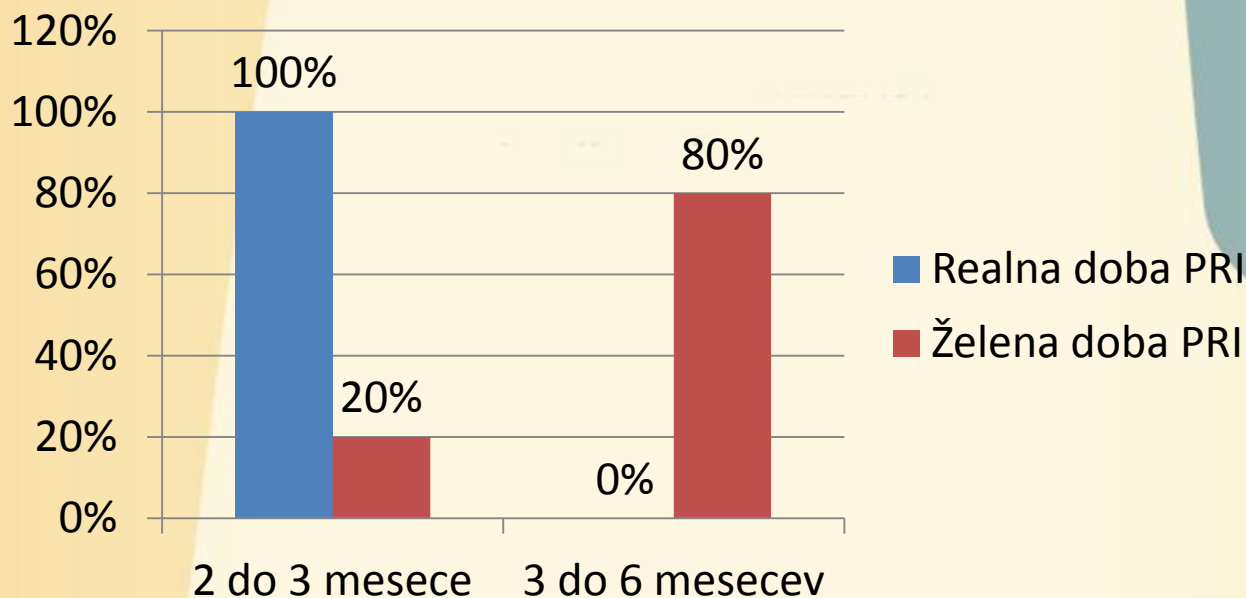
Ali študenti včasih delajo tudi delo zaposlenega v podjetju?





Izvedba praktičnega izobraževanja

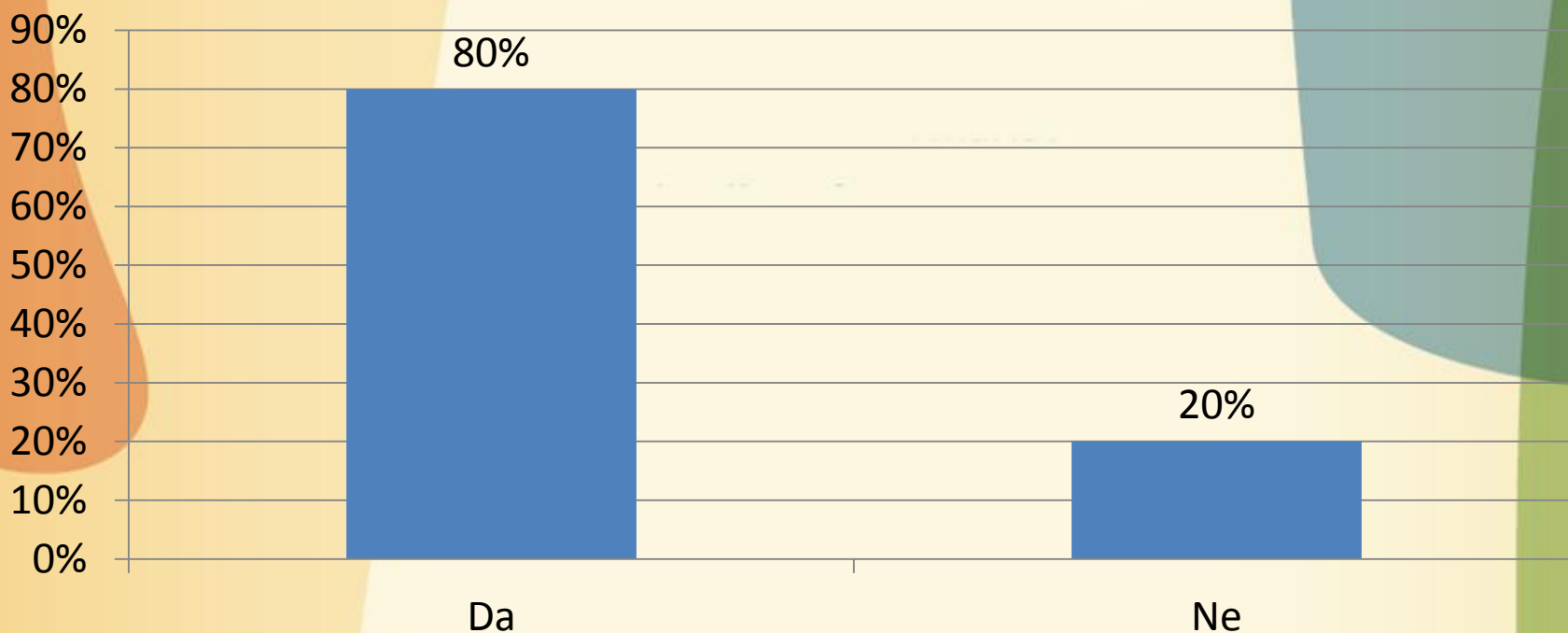
- Razlika med realno in želeno dobo praktičnega izobraževanja v podjetju, kar 80% podjetij bi želelo praktikanta na praksi dlje časa.





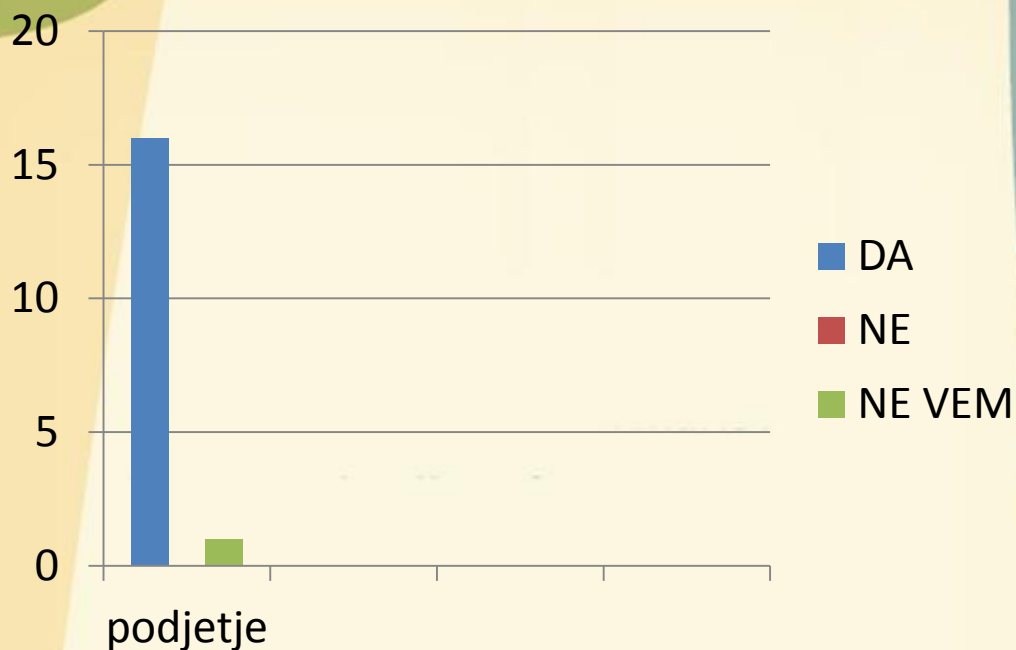
Upoštevanje Erasmus mobilnosti pri zaposlovanju

Ali bi izkušnjo Erasmus mobilnosti upoštevali pri kandidatu za zaposlitev med dvema sicer enakovrednima kandidatoma?





Kompetence pridobljene v tujini pozitivno vplivajo na kasnejšo karierno pot praktikanta



- 94% mentorjev je menilo, da kompetence pridobljene v tujini pozitivno vplivajo na kasnejšo karierno pot praktikanta
- 6% mentorjev je menilo, da ne vedo ali mobilnost pozitivno vpliva na karierno pot študentov.



Povzetek in ugotovitve raziskave (tujina)

- Izbor in dodeljevanje študentov v podjetja sta dobro organizirana,
- podjetja želijo čim daljšo dobo praktičnega izobraževanja,
- praktično izobraževanje delno zapolnjuje kadrovska podhranjenost,
- delodajalci bi pri izboru kandidatov za prosto delovno mesto upoštevali izkušnjo Erasmus mobilnosti,
- večje mednarodne hotelske verige imajo procesiran sistem uvajanja praktikantov na delovno mesto,
- mentor je praktikantu vedno na voljo (nadomestni mentor),
- z zunanjimi organizacijami, ki bi usposabljale mentorje ne sodelujejo,
- program Erasmus jim predstavlja poleg pridobitve praktikanta še spoznavanje kultur,
- z jezikovnimi barrierami se podjetja v večini ne srečujejo.



Potrditev hipotez

- **Raziskovalna trditev 1**

Sistem praktičnega izobraževanja je v tujini bolje urejen v večjih in uveljavljenih mednarodnih turističnih podjetjih.

POTRJENO

večje mednarodne hotelske verige imajo procesiran sistem uvajanja praktikantov na delovno mesto

- **Raziskovalna trditev 2**

Mnenje delodajalcev iz tujine o Erasmus programu je pozitivno.

v kolikor izvajanje nima omejitev s strani nacionalne zakonodaje

**DELNO
POTRJENO**



Pregled vsebine

- Pomen evalvacije mobilnosti
- Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti
- Predstavitev anketiranja v Sloveniji
- Predstavitev anketiranja v tujini
- **Primerjava rezultatov**
- Ukrepi za izboljšanje sistema mobilnosti praktičnega izobraževanja v prihodnje



Primerjava rezultatov domače in tuje raziskave

Domača raziskava	Tuja raziskava
Delodajalec ceni izkušnje, ki jih študent (bodoči zaposleni) pridobi v tujini	Delodajalec ceni izkušnje, ki jih študent (bodoči zaposleni) pridobi v tujini
Erasmus izkušnja pozitivno vpliva na zaposlitvene možnosti doma in tudi v tujini (študentom ponujena možnost zaposlitve v tujini)	Erasmus izkušnja pozitivno vpliva na zaposlitvene možnosti
Podjetja delno seznanjena z Erasmus programom	Podjetja seznanjena z Erasmus programom
Praktično izobraževanje zapolnjuje kadrovsko podhranjenost delodajalca	Praktično izobraževanje zapolnjuje kadrovsko podhranjenost delodajalca
Znanje pridobljeno v tujini vpliva na karierno pot	Kompetence pridobljene v tujini vplivajo na karierno pot
Trajanje praktičnega izobraževanja se ni posebej preverjalo	Mentorji bi si želeli, da bi bila obdobja mobilnosti še daljša, minimalno 3 mesece.



Pregled vsebine

- Pomen evalvacije mobilnosti
- Izhodišča za evalvacijo Erasmus mobilnosti
- Predstavitev anketiranja v Sloveniji
- Predstavitev anketiranja v tujini
- Primerjava rezultatov
- **Ukrepi za izboljšanje sistema mobilnosti praktičnega izobraževanja v prihodnje**



Ukrepi za izboljšanje sistema mobilnosti praktičnega izobraževanja v prihodnje

- **Spodbujanje mobilnosti – boljše možnosti diplomanta za zaposlitev**
- Promocija Erasmus mobilnosti **pri delodajalcih**
- Trajanje mobilnosti **min 3 mesece**
- Mentor – **je ključna oseba v procesu izvajanja prakse** – kakovost mentorstva!
- **Redna evalvacija** praktičnega izobraževanja v učnih podjetjih v tujini s strani šole
- **Interni sistem preverbe podjetij** (registrirana podjetja) za praktično izobraževanje v tujini



VIŠJA STROKOVNA ŠOLA ZA GOSTINSTVO IN TURIZEM MARIBOR

Hvala za vašo pozornost.

natasa.artic@vsgt-mb.si

