

Mobilnost študentov za prakso

Višje strokovne šole za gostinstvo in turizem Maribor

(PRIMER DOBRE PRAKSE)

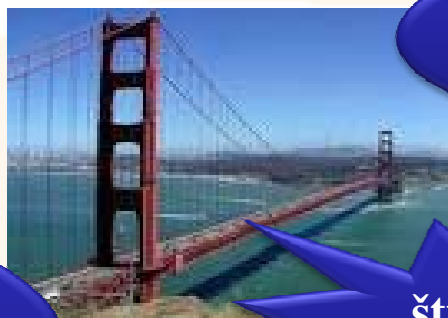
mag. Nataša Artič

7. srečanje Erasmus koordinatorjev, Novo mesto, 19. oktober 2009



MOBILNOST PRAKSE

je most med
izobraževalnimi institucijami in trgom dela



**PODJETJA
V TUJINI**

**IZOBRAŽEVALNA
INSTITUCIJA**

študentje



**IZOBRAŽEVALNA
INSTITUCIJA**



VIŠJA STROKOVNA ŠOLA ZA GOSTINSTVO MARIBOR

Znanje za umetnost gostoljubja





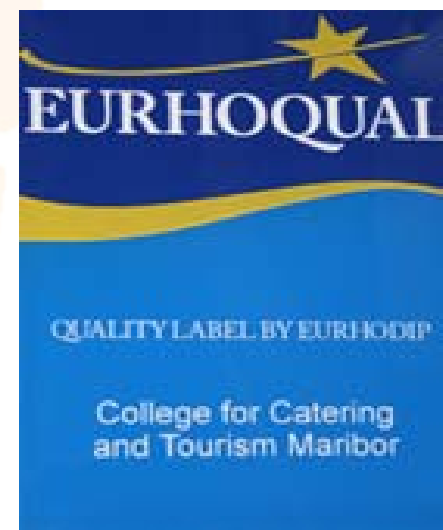
Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor

- javni višješolski zavod ustanovljen leta 1998
- sedež v Mariboru na Zagrebški cesti 18
- ponuja dveletni višješolski strokovni izobraževalni program Gostinstvo in turizem
- omogoča vpis rednim in izrednim študentom
- doslej vpisanih 1841 študentov
- v študijskem letu 2008/2009 vpisanih 381 študentov
- v prvi letnik novega programa vpisanih 160 študentov, od tega 20 v programu izrednega študija



Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor

- je konec leta 2008 v Maroku na redni letni konferenci EURHODIP-a, Mednarodnega združenja vodilnih hotelskih šol v Evropi, prejela kot prva gostinsko-turistična šola v Evropi pomemben certifikat za kakovost EURHOQUAL.
- Nacionalno mešani komisiji smo ob več dnevnom opazovanju našega dela še posebej nadzorno predstavili organiziranost študija, povezave s turističnim gospodarstvom, izvedbo projektov ter izvedbo praktičnega izobraževanja v domačih podjetjih in v tujini.





Posebna skrb institucije

- uvedba **mednarodnih standardov** kakovosti v vse procese izvajanja izobraževanja;
- aktivno delo v mednarodnem okolju večih strokovnih **združenj**;
- stalno usposabljanje **predavateljev v tujini**;
- **prenos tujih praks** v naš izobraževalni sistem in v podjetja;
- omogočanje praktičnega izobraževanja študentom v **uglednih tujih** gostinsko-turističnih podjetij;
- uspešna udeležba na mnogih **mednarodnih tekmovanjih** študentov in tudi mentorjev;
- veliko mednarodnih **izkušenj in kontaktov...**



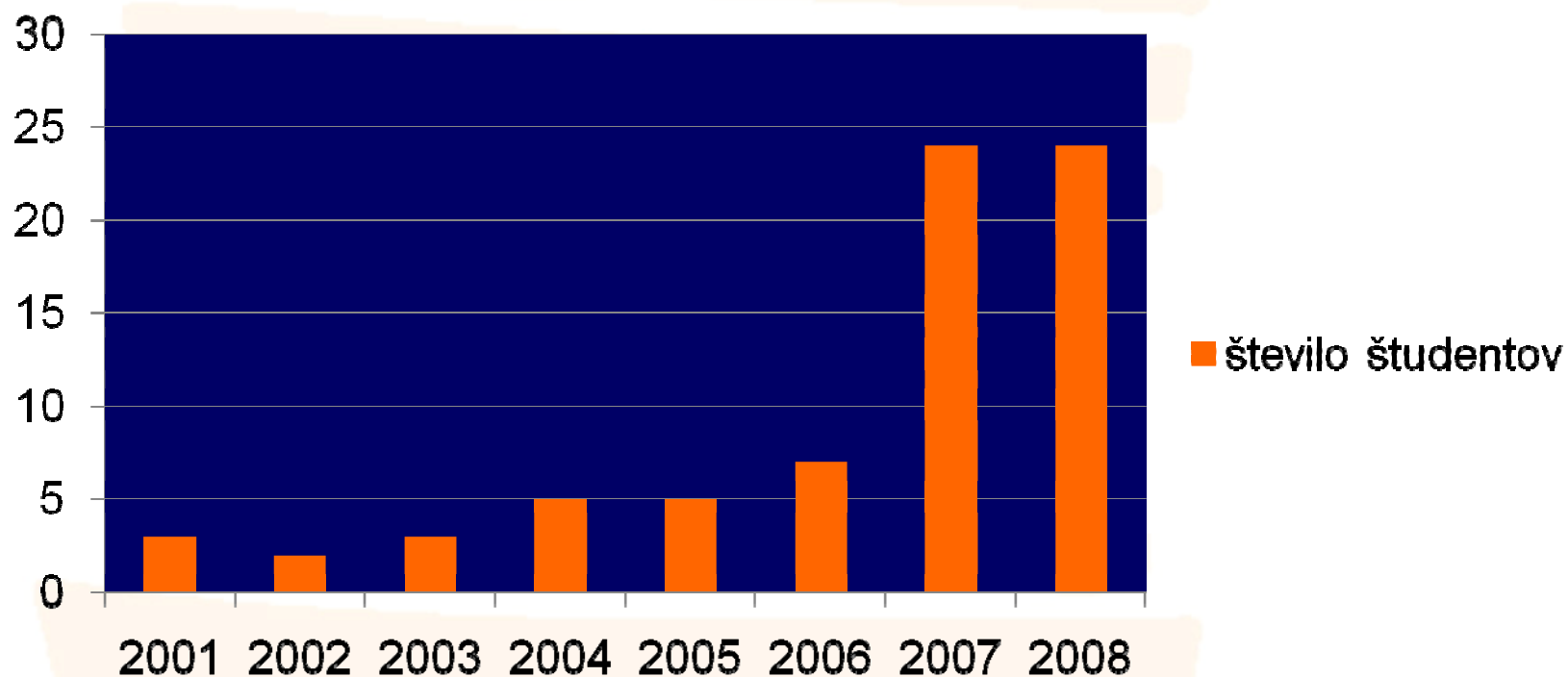
Začetki mobilnosti na VSGT Maribor

- Prvi projekti mobilnosti so se izvajali v okviru programa **Leonardo da Vinci** in segajo v študijsko leto 2001/2002.
- V času od 2001 do 2007 smo v okviru LdV programa omogočili mobilnost 25 študentom in 37 mobilnosti predavateljev.
- V tem času smo prejeli 4 nacionalna priznanja - 4 Jabolka kakovosti (2 x srebrno , 2 x bronasto)



Mobilnost študentov v številkah

število mobilnih študentov





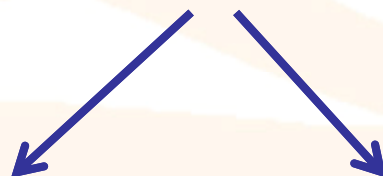
Mobilnost študentov na VSGT Maribor danes

- V letu 2007 smo pridobili EUC in začeli izvajati Erasmus mobilnosti.
- V študijskem letu 2007/08 smo izvedli 26 mobilnosti študentov za praktično izobraževanje, od tega 24 z Erasmus dotacijo. V študijskem letu 2008/09 smo izvedli 27 mobilnosti študentov za praktično izobraževanje, od tega 24 z Erasmus dotacijo.
- V novembru 2008 smo prejeli nacionalno priznanje zlato Jabolko kakovosti za Erasmus mobilnosti za študentsko praktično izobraževanje za 2007/08.



Mobilnost študentov 2009/2010

**MOBILNOST
ŠTUDIJA**



**MOBILNOST
PRAKSE**





Institucionalna Erasmus strategija

V obdobju 2008 – 2013 želimo omogočiti vsem javnostim šole

čim večjo prepoznavnost programa

Vseživljenjsko učenje in Erasmus mobilnosti

ter izpeljati čim **večje število** mobilnosti posameznikov

na osnovi **transparentnega** in **nediskriminatornega**

postopka izbora kandidatov ter

ob upoštevanju **kriterijev kakovosti**

izvedbe in koordinacije mobilnosti.



Osnovne institucionalne aktivnosti glede mobilnosti

- mreža preverjenih podjetij v tujini;
- Erasmus interna gradiva, navodila, obrazci (Erasmus pisarna)
- informiranje in motiviranje študentov (pisarna, oglasna deska, splet, delavnice);
- Erasmus dotacije (razpis, jezikovno preverjanje znanja, ŠEK, svetovanje, koordinacija, izplačilo, postopek vračil, priprava poročil);
- vsebinska, jezikovna in kulturna priprava študentov pred mobilnostjo;



Osnovne institucionalne aktivnosti glede mobilnosti

- vzdrževanje kontaktov z delodajalci v tujini (Training Agreement, monitoring, poročilo ob koncu študijskega leta);
- evalvacija in priznavanje opravljenih obveznosti (navodila, obrazec);
- integracija, priporočila;
- Erasmus ekipa, Erasmus dan;
- obveščanje študentov in javnosti (članki, novinarske konference, predavanja, referati na konferencah)
- arhiv.



Posebne institucionalne Erasmus aktivnosti

- uvedba samostojne mednarodne pisarne v okviru katere deluje šolska Erasmus pisarna (**ŠEK**);
- **Pogovorna ura** vsak teden z Erasmus koordinatorjem brez predhodne najave;
- **Erasmus dan** kot dogodek za razne javnosti šole;
- samostojna **Erasmus oglasna deska** na šoli;
- načrtna izdelava tiskanih in elektronskih **gradiv** z Erasmus vsebino,
- stalna **rubrika** v šolskem časopisu;



- razširjeno **spletno mesto** šole z več informacijami o Erasmus mobilnosti;
- **tiskovna konferenca** z lokalnimi, nacionalnimi in strokovnimi mediji;
- predstavitev programa Erasmus za **predavateljski zbor** šole;
- **Erasmus ekipa** - interno združenje Erasmus posameznikov, ki so se že udeležili mobilnosti;
- **predstavitve** po drugih šolah in podjetjih s katerimi sodeluje šola doma in v tujini;
- poseben prispevek v **jubilejni** publikaciji šole;
- priprava **referatov** in udeležbe na konferencah z namenom prispevati k **razvoju kakovosti na področju mobilnosti.**



Posebni kriteriji za interno evalvacijo kakovosti Erasmus mobilnosti

1. KAKOVOST V SKLADNOSTI DELOVANJA Z NAVODILI PROGRAMA

- Kakovost organizacije dela
- Kakovost dela institucionalne koordinatorice
- Kakovost pisnih poročil-vmesnih in končnih poročil
- Kakovost opravljenih mobilnosti
- Kakovost dokumentacije



Posebni kriteriji za interno evalvacijo kakovosti Erasmus mobilnosti

3. KAKOVOST IZVEDBE

- Kakovost podjetja, učnega okolja, mentorja

4. KAKOVOST ZA MOBILNOST ZA PRAKSO

- Kakovost v primerjavi z prakso pri nas

5. KAKOVOST ZA MOBILNOST ZA ŠTUDIJ

- Kakovost v primerjavi z vsebinami in potekom pri nas



Posebni kriteriji za interno evalvacijo kakovosti Erasmus mobilnosti

6. KAKOVOST ZA UČNO OSEBJE IN DRUGO OSEBJE

- Kakovost v primerjavi z vsebinami in možnostmi pri nas

7. KAKOVOST MONITORINGA

- Kakovost-skladnost z vsem kar je dogovorjeno in podpisano
- Kakovost javljanj študenta
- Kakovost informacij mentorja



Posebni kriteriji za interno evalvacijo kakovosti Erasmus mobilnosti

8. KAKOVOST EVALVACIJE

- Kakovost poročila
- Kakovost mobilnosti kot celote
- Kakovost opravljenih obveznosti študenta
- Kakovost opravljenih obveznosti predavatelja
- Kakovost oddanih poročil, ki jih mora pripraviti vsak individualno

9. KAKOVOST-SPLOŠNO

- Kakovost – natančnost, dober ugled, promocija programa in institucije



Institucionalni Erasmus cilji

- letno izpeljati najmanj **10** mobilnosti študentske prakse, **1** mobilnost študija in najmanj **3** mobilnosti za učno osebje in drugo osebje;
- dopolnjevati skupino **stalnih mednarodnih partnerjev šole** za dolgoročno sodelovanje v programih mobilnosti;
- nenehno spremljati, dopolnjevati in nadzirati **kakovost mobilnosti**;
- voditi interno združenje Erasmus študentov (**Erasmus ekipa**) z namenom spremljanja njihovih poklicnih poti in prenosa informacij na nove generacije.



PODJETJA V TUJINI





Institucionalni pogoji za tuja podjetja

- **preverjeno** podjetje – poslovni obisk, osebni kontakt;
- skrbi za **kakovost** gostinsko-turističnih storitev;
- nudi praktično izobraževanje in **namestitev**;
- nudi strokovno **mentorstvo** študentom;
- omogoča študentom pridobitev **novih** znanj in izkušenj;
- vestno skrbi za ureditev potrebne **dokumentacije**;
- **pisno oceni** študentovo praktično izobraževanje;
- izda **potrdilo** o opravljenem praktičnem izobraževanju;
- omogoča študentom za dobro opravljeno delo tudi **nagrado** – plačilo.



Podjetja – kam na prakso?

- Kontakti šolske mednarodne pisarne
- Znotraj EU, Hrvaška, ZDA...
- Šolska mreža podjetij iz tujine (preverjeni kontakti, direktni kontakti, mentorji...)
- V letu 2008/09 smo partnerji v triletnem LDV projektu: ECVET TC NET (Tourismusschule Bad Gleichenberg, Avstrija)
- Po izbiri študenta – šola pred odobritvijo podjetje preveri in vzpostavi kontakt, mnenje ŠEK

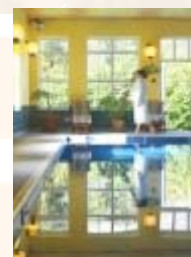


Irska

Dunraven Arms Hotel



Hotel of the Year 2004
*'Dunraven Arms is an outstanding example
of contemporary Irish hospitality at its best'*
Georgina Campbell, Jameson Guide





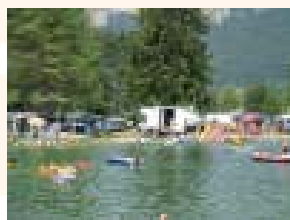
Nemčija

Untere Mühle



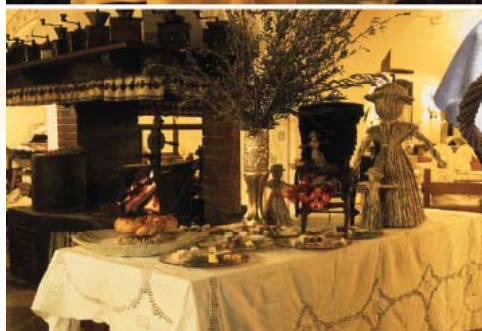


Avstrija





Italija





Monte del Re...



Italija



Umberto Cavina





Madžarska

ÜDÜLÉSI CSEKK
ELFOGADÓHELY
NEMZETI ÜDÜLÉSI SZOLGÁLAT KFT.





Velika Britanija



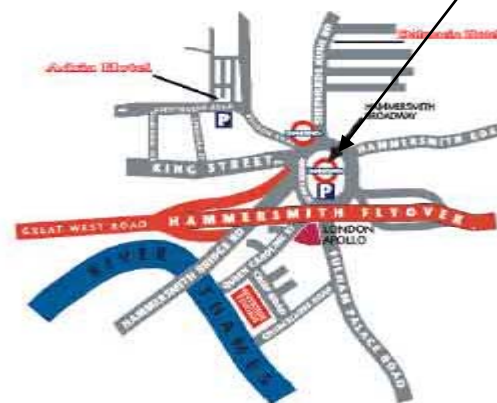
Hotel Adria, London





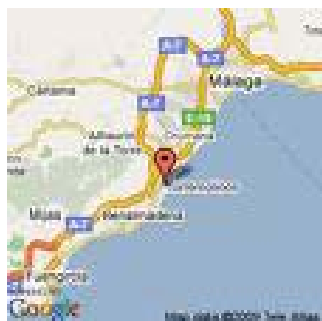
Hotel Dalmacia, London

Velika Britanija





Španija



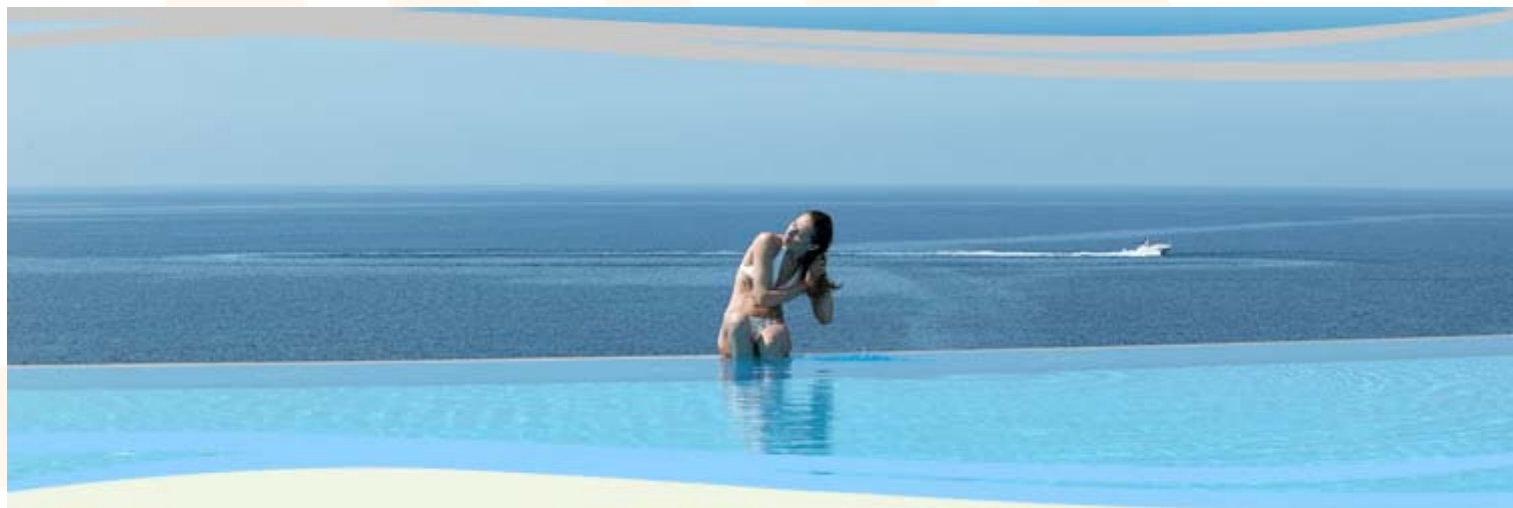
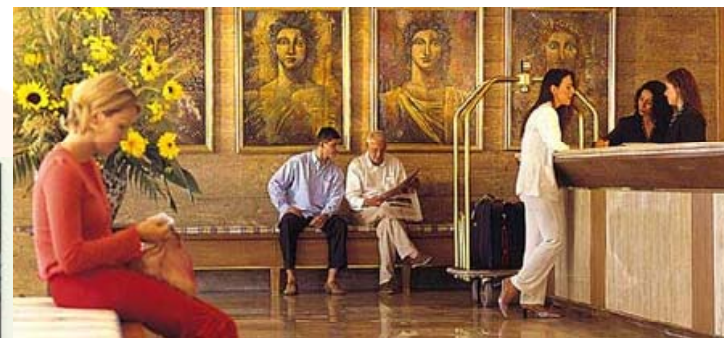
HOTEL LA BARRACUDA





Grčija

OceaniaClub





SANI RESORT
The Mediterranean Destination





ŠTUDENTJE





Študentje VSGT Maribor

- vsako novo študijsko leto večji interes za mobilnost;
- prenos informacij iz generacije v generacijo;
- vse bolj se zavedajo pomena mednarodnih izkušenj za nadaljnjo kariero;
- so zelo dobro informirani in pripravljeni na mobilnost;
- imajo prednost, ker je dejavnost gostinstvo in turizem mednarodna dejavnost, ki jim tudi istočasno lahko nudi bivanje;
- imajo na voljo že preverjene mednarodne kontakte;
- imajo možnost za Erasmus dotacijo;
- imajo tudi obveznosti iz naslova mobilnosti.



Obvezen podpis posebne izjave pred odhodom v tujino

Spodaj podpisan/a študent/ka Višje strokovne šole za gostinstvo Maribor samovoljno izjavljam pred odhodom na praktično izobraževanje/študij v tujino sledeče:

- da odhajam na praktično izobraževanje/študij v tujino na lastno željo;
- da sem o odhodu in času bivanja v tujini obvestil-a svoje starše in skrbnike;
- da sem kot polnoletna oseba sposoben-na prevzeti odgovornost in posledice bivanja in opravljanja dela/študija v tuji državi;



- da imam urejeno dodatno zdravstveno zavarovanje, evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja in nezgodno zavarovanje v tujini z asistenco;
- da imam urejen prevoz do destinacije, kjer bom opravljal-a praktično izobraževanje oz. kjer bom študiral-a;
- da se bom takoj po prihodu na destinacijo (v roku 24 ur) po elektronski pošti oglasil-a vodji mednarodne pisarne na šoli;
- da bom ves čas bivanja v tujini v stiku z mednarodno pisarno in bom sprejemal-a obvestila na e-poštni naslov: _____@_____;
- da bom dodeljene delovne in študijske obveznosti ter naloge opravljal-a vestno in pošteno;



- da bom s svojim delom in študijem dobro in pozitivno promoviral-a šolo;
- da bom vrnitev v Slovenijo sporočil-a v roku 24 ur na e-poštni naslov ali po telefonu v mednarodno pisarno šole;
- da bom po končanju obveznosti v tujini prinesel-la potrdilo gostujoče organizacije, podjetja o opravljenih obveznostih in fotografije ter ostalo dogovorjeno dokumentacijo v roku 14 od dneva vrnitve v domovino;
- da sem prebral-a in razumel-a vse dokumente, ki sem jih pred odhodom podpisal;



- da so mi bili razloženi in sem razumel-a vse dokumente v angleškem jeziku, katere sem podpisal-a;
- da bom v primeru kakršne koli neprijetne situacije, nezgode ali konflikta na organizaciji gostiteljici, v roku treh delovnih dni obvestil-a vodjo mednarodne pisarne;
- da ne bom od šole zahteval-a nobene oblike odškodnine, ki bi izhajala iz mojega opravljanja praktičnega izobraževanja, študija ali bivanja v tujini.
- datum:
- podpis:



Statistika mobilnosti 2007/08 in 2008/2009

- Italija: **7** študentov **2** študenta
- Grčija: **5** študentov **7** študentov
- Irska: **4** študentje **1** študent
- Velika Britanija: **3** študentje **6** študentov
- Nemčija: **2** študenta **4** študentov
- Avstrija: **2** študenta **1** študentov
- Madžarska - **1** študent
- Španija - **2** študenta



Če se želi študent udeležiti mobilnosti

- udeležba na uvodni delavnici: Mobilnost študentov;
- oddaja Informativne prijavnice za prakso/študij v tujini;
- prijava na Erasmus razpis;
- udeležba na delavnici: priprava na razpis;
- jezikovno preverjanje
- sklep šolske Erasmus komisije;
- udeležba na več pripravljalnih delavnicah;
- lastna, skrbna ureditev potrebne dokumentacije in poti do destinacije...



Če želi študent prejeti Erasmus dotacijo

Prijava na razpis mora vsebovati dopis in priloge:

- Motivacijsko pismo v slovenščini in v angleščini oz. v jeziku države gostiteljice;
- Kratak življenjepis (CV) v slovenščini in v angleščini oz. v jeziku države gostiteljice (po Europass prilogi);
- dokazila o znanju tujih jezikov in drugih znanjih in veščinah;
- potrdilo organizacije gostiteljice (če si dogovor za prakso v tujini uredi sam);
- fotografija kandidata.



Zaključek

- Šola načrtno organizira in med študenti spodbuja mednarodno mobilnost.
- Zadovoljni in še bolj kreativni študentje so po vrnitvi iz mobilnosti dokaz, da je mobilnost pozitivna, da širi kompetence in vsekakor širi obzorja.
- Pri izbiri podjetij iz tujine nas vodi prepričanje v kakovost in ne kvantiteto.
- S tujimi partnerji vzdržujemo redne stike in skrbimo za kakovosten monitoring praktičnega izobraževanja.
- Na izkušnjah iz preteklosti skrbno načrtujemo aktivnosti za prihodnost.



Mobilnost študentov gostinstva in turizma

**predstavlja most (zlata vrata) v
uspešno prihodnost.**



Golden Gate Bridge (San Francisco, ZDA)

Hvala za pozornost.

Kontakt:

natasa.artic@vsqt-mb.si

Višja strokovna šola za gostinstvo in turizem Maribor,
Zagrebška cesta 18, 2000 Maribor

www.vsgt-mb.si