



PRAKTIKUM – COMMUNITY MANAGEMENT/ CUSTOMER SERVICE FRANZÖSISCH (M/W)

Goodgame Studios ist die am schnellsten wachsende Spielefirma Europas und eines der erfolgreichsten Technologieunternehmen in Deutschland. Mit mehr als 500 Mitarbeitern entwickeln wir am Standort Hamburg innovative Online Games, die von über 150 Millionen Spielern in über 200 Ländern und in 25 Sprachen weltweit gespielt werden. Die Grundlage unseres Erfolgs bildet unser talentiertes und motiviertes Team aus Experten und Neueinsteigern. Werde Teil unserer Erfolgsstory und bewirb Dich jetzt!

Als Praktikant (m/w) im Community Management kümmerst Du Dich um Anfragen und Probleme unserer User. Du bist die Stimme der Firma und gleichzeitig erster Anlaufpunkt für unsere Spielerschaft. Dieses Praktikum eignet sich ideal für die Zeit nach dem Schulabschluss, als Praxissemester oder als Berufseinstieg. Wir freuen uns auf Dich!

Dein Job:

- Stehe unseren Spielern auf unterschiedlichen Kanälen (E-Mails, Foren und Chats) mit Rat und Tat zur Seite
- Werde Experte unserer Spiele, um die Fragen unserer Spieler-Community beantworten zu können
- Erstelle und leite Community Events im Spiel oder Forum
- Beantworte Anfragen, indem Du unbürokratisch und schnell Lösungen bei technischen Problemen und Bugs für unsere Spieler findest
- Dein Ziel: Binde unsere Spieler durch einen herausragenden Service noch weiter an unsere Spiele

Wir bieten einen spannenden Job, in dem Du Verantwortung übernehmen und Dich weiterentwickeln kannst. Ein dynamisches Team mit freundlichen, hochqualifizierten Kollegen aus aller Welt. Starkes, nachhaltiges Wachstum und täglich neue Herausforderungen. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Eine Kultur der Wertschätzung und ein hervorragendes Arbeitsklima. Zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten, bezuschusste Teamevents, diverse weitere Benefits und eine ausgewogene Work-Life-Balance.

Dein Profil:

- Du besitzt Französischkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Deutschkenntnisse und weitere Sprachen sind von Vorteil
- Du bist offen, kontaktfreudig und ein echter Teamplayer
- Auch in Momenten mit vielen Kundenanfragen behältst Du mit Ruhe den Überblick
- Bestenfalls hast Du schon erste Erfahrung im Umgang mit Kunden gesammelt (Online, aber auch in der Gastronomie, Hotels, Verkauf etc.)

Du willst etwas bewegen und die Chance nicht verpassen in einem Unternehmen zu arbeiten, das zu den erfolgreichsten seiner Branche gehört und weiterhin stark expandiert? Dann sende Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Deine Zeugnisse) in einer PDF-Datei mit dem Stichwort „**Praktikum - Community Management/ Customer Service Französisch**“ an [Lena Boge, cmjobs@goodgamestudios.com](mailto:cmjobs@goodgamestudios.com).

Bitte teile uns mit, wie Du auf unser Stellenangebot aufmerksam geworden bist.

Erfahre mehr auf www.goodgamestudios.com/de/jobs-de/

Goodgame Studios
Theodorstraße 42-90, Haus 9
22761 Hamburg



www.goodgamestudios.com/jobs

**BEWIRB
DICH
JETZT!**

